

年度

受講記録書

受講日	
受講者	
研修項目	

ミニテスト

【問題1】

初回訪問時に注意することについて、誤っているものはどれか

1. 清潔な衣服を着用して明るく挨拶をすることで、よい印象を持ってもらう
2. 相手を尊重した言葉遣いをするなど、最低限の礼儀作法を守る
3. 心地よいケアを提供することで、利用者に安心してもらう
4. 利用者の生活の様子をくまなく探り、改善すべき点があれば指摘する
5. 退院してすぐの落ち着いた時間も取れない状態で訪問看護を受ける利用者もいる

解答

【問題2】

ラポール形成のための方法とその説明として、正しいものはどれか

1. ミラーリング：相手の姿勢や身振り、動作を合わせる方法
2. マッチング：いつも通りの声のトーンやテンポで話して、ありのままの自分をみせることで安心感を与える方法
3. マッチング：相手の言葉を繰り返して伝える方法で、いわゆる「オウム返し」に近い
4. バックトラッキング：表情や態度が発する情報を読み取り、相互に共有し理解しあうこと
5. 退院してすぐの落ち着いた時間も取れない状態で訪問看護を受ける利用者もいる

解答
